

Algemene voorwaarden Yoga Awareness, 5 april 2022

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Inleiding**

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Yoga Awareness bedoeld.

Yoga Awareness

Ingrid Loman, Scheepvaart 35, 6846 LT in Arnhem

Kamer van Koophandelnummer 52423077

Contact via: [info@yoga-awareness.nl](mailto:info@yoga-awareness.nl)

Website voor informatie: [www.yoga-awareness.nl](http://www.yoga-awareness.nl)

Alle lessen waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben worden gegeven bij [Yoga Campus Arnhem](#) Statenlaan 6-8, 6828 WE Arnhem en Het Matserhuis, praktijkruimte 4, gelegen op de 2<sup>e</sup> verdieping, Burgemeester Matsersingel 200, 6843 NZ Arnhem.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door mij schriftelijk is bevestigd.

1.3 Alle betalingen dienen door overschrijving op de door mij aangegeven manier te geschieden.

1.4 Je erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan mij, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door jou zijn verworpen. Een enkele verwijzing door jou naar de eigen voorwaarden of een standaard-clausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.5 Ik ben uitsluitend gebonden aan afspraken welke met de wederpartij zijn gemaakt door mijzelf. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden mij slechts, indien deze door mij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 2 Voorwaarden deelname groepslessen**

2.1 De YIN en de Critical Alignment Yoga (hierna te noemen: groepslessen) zijn bedoeld voor iedereen die meer rust, ontspanning, lichaamsbewustzijn dan wel bewegingsvrijheid wil ervaren en/of fysieke klachten wil verminderen of voorkomen.

2.2 In mijn groepslessen deel ik mijn kennis, ervaring en tips en bied ik een fysiek voorbeeld om de doelen/wensen/verwachtingen genoemd in 2.1 te kunnen bereiken. Je bent zelf verantwoordelijk voor deelname en betrokkenheid. Ik kan niet garanderen dat de doelen/wensen/verwachtingen worden bereikt. Wel zal ik me inzetten om de juiste handvatten te bieden zodat je je zo prettig en veilig mogelijk voelt in de groepsles en zoveel mogelijk kunt bereiken.

2.3 Je kunt deelnemen aan de groepslessen met een geldige leskaart. Geldige leskaarten zijn een losse les, een strippenkaart en een abonnement (hierna te noemen: leskaart). Ook een gratis proefles behoort tot de mogelijkheden. De verschillende leskaarten staan op mijn website genoemd.

2.4 De geldigheidsduur van een leskaart verschilt per leskaart. De geldigheidsduur van elke kaart staat genoemd op mijn website. De daar genoemde informatie is de actuele geldigheidsduur.

2.5 Een leskaart is strikt persoonlijk. Deze mag alleen overgedragen worden aan iemand anders na goedkeuring van mij.

2.6 Een leskaart schaf je aan met iDeal via de app Momoyoga. In deze app staat tevens het actuele rooster met alle aangeboden groepslessen. Door te klikken op een groepsles boek je jezelf in voor de betreffende les. Afmelden kan door nogmaals op de geboekte les te klikken. Ik zorg voor de benodigde informatie om Momoyoga te kunnen gebruiken. Aanmelden voor een proefles kan door persoonlijk contact met mij op te nemen.

2.7 Aanmelden kan tot de start van de les, annuleren kan tot twee uur voor aanvang van de les.

2.8 Bij fysieke klachten of een lange reis is het mogelijk met mij te overleggen om een abonnement of strippenkaart tijdelijk stop te zetten. Hervatten van het abonnement of de strippenkaart is mogelijk op het moment van hersteld zijn of terugkeer.

2.9 Het geldende lesrooster staat op mijn website. De lessen worden elke week gegeven met uitzondering van de zomervakantie en feestdagen. Ik behoud mij het recht om lestijden te wijzigen. Een wijziging wordt door mij ten minste vier weken voorafgaand aan de wijziging aan mijn deelnemers meegedeeld per e-mail. Bij een abonnement heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst binnen vier weken na bekendmaking te ontbinden. Bij een strippenkaart met openstaande lessen zoeken de deelnemer en ik gezamenlijk naar een passende oplossing.

2.10 Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden zal ik als eerste zoeken naar een goede vervanging voor de betreffende les. Is dit om wat voor reden niet mogelijk, dan kan ik een les laten vervallen. Deelnemers worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

2.11 Alle deelnemers volgen de huisregels van Yoga Awareness:

- De groepslessen worden gegeven bij Yoga Campus Arnhem. Yoga Campus Arnhem bevindt zich in het gebouw van De Kleine Campus, Statenlaan 6-8, 8628 WE Arnhem.
- Je komt het gebouw binnen via de achterdeur
- Draag schone en makkelijk zittende kleding
- Doe je schoenen uit voordat je de studio betreed
- In de yogastudio zijn matten en andere tools aanwezig. Bij gebruik hiervan, dienen ze na gebruik schoongemaakt en netjes opgeruimd te worden
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door mij niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden
- Alle gebruikers van de yogastudio worden met respect behandeld

Ik behoudt mij het recht om deelnemers die naar mijn mening de huisregels zoals genoemd onder artikel 2.12 niet naleven de toegang tot de mijn lessen te ontzeggen zonder terugbetaling van een eventuele leskaart.

### **Artikel 3 Voorwaarden deelnemen Yogaspecials**

3.1 De Yogaspecials zijn bedoeld om een verdieping te brengen op een bepaald thema dat verband houdt met fysieke klachten.

3.2 In de Yogaspecials komen verschillende yogavormen en yogatechnieken aan bod, alsmede het gebruik van drukpunten op de meridianen en het gebruik van essentiële oliën.

3.3 In mijn Yogaspecials deel ik mijn kennis, ervaring en tips en bied ik een fysiek voorbeeld om de doelen/wensen/verwachtingen genoemd in 2.1 te kunnen bereiken. Je bent zelf verantwoordelijk voor deelname en betrokkenheid. Ik kan niet garanderen dat de doelen/wensen/verwachtingen worden bereikt. Wel zal ik me inzetten om de juiste handvatten te bieden zodat je zo prettig en veilig mogelijk voelt in de Yogaspecial en zoveel mogelijk kunt bereiken.

3.4 Je kunt deelnemen aan een Yogaspecial na betaling van het op de website genoemde bedrag. Betaling kan via Momoyoga geschieden als wel via overmaking van het genoemde bedrag op rekening NL 16 TRIO 0338 5751 46 tav. Yoga Awareness.

3.5 Tot een week voorafgaand aan de Yogaspecial kun je kosteloos annuleren. Bij annuleren tot 3 dagen voorafgaand aan de Yogaspecial betaal je 50% van het genoemde bedrag. Doe je de keer daarop mee, dan krijg je 20% korting op entreprijs.

### **Artikel 4 Voorwaarden deelnemen privé lessen**

4.1 De privé lessen (hierna genoemd: Personal Yoga) zijn bedoeld voor iedereen met een gerichte vraag wat betreft fysieke klachten of spanning-/stress gerelateerde klachten.

4.2 In de Personal Yoga sessies kijk ik samen met de klant naar doelen, wensen en verwachtingen. Door middel van vraag en antwoord en een schriftelijke of persoonlijke intake komen we gezamenlijk tot een manier van begeleiden die aansluit op de behoeften van de klant en in lijn liggen met wat ik aanbied. Ik put uit informatie van diverse opleidingen en bijscholingen en 15-jaar lange ervaring met verschillende soorten yoga. Ik kan niet garanderen dat de doelen/wensen/verwachtingen worden bereikt. Je bent zelf verantwoordelijk voor deelname en betrokkenheid aan de Personal Yoga. Wel zal ik me inzetten om de

juiste handvatten te bieden zodat je je zo prettig en veilig mogelijk voelt in Personal Yoga en zoveel mogelijk kunt bereiken.

4.3 Je kunt deelnemen aan de Personal Yoga door contact met mij op te nemen en een afspraak te maken.

4.4 Betaling geschiedt door het product 'Personal Yoga' aan te schaffen in Momoyoga, waarna de Personal Yoga te boeken is via Momoyoga of na ontvangst van een factuur. Yoga Awareness zorgt voor de benodigde informatie om Momoyoga te kunnen gebruiken.

4.5 Annuleren van een Personal Yoga kan kosteloos tot 3 uur van tevoren.

4.6 Alle deelnemers volgen de huisregels van Yoga Awareness:

- De Personal Yoga wordt gegeven in het Matserhuis, Burgemeester Matsersingel 200, 6843 NZ Arnhem, kantoor 4 op de 2<sup>e</sup> verdieping
- Draag schone en makkelijk zittende kleding
- In de praktijkruimte zijn matten en andere tools aanwezig. Bij gebruik hiervan, dienen ze na gebruik schoongemaakt en netjes opgeruimd te worden
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Yoga Awareness niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van iedereen die aanwezig is dient altijd gerespecteerd te worden
- Alle gebruikers van de praktijkruimte worden met respect behandeld

Ik behoudt mij het recht om deelnemers die naar mijn mening de huisregels zoals genoemd onder artikel 4.6 niet naleven de toegang tot de praktijkruimte te ontfangen zonder restitutie te verlenen.

#### **Artikel 5 Voorwaarden deelnemen online lessen en online programma's**

5.1 De online lessen en programma's (hierna genoemd: online activiteiten) zijn bedoeld voor iedereen die op zijn eigen tijd en in zijn eigen ruimte aan de gang wil gaan met meer bewust worden van zichzelf, zodat negatieve gewoonte patronen zichtbaar worden en omgebogen mogen worden tot een andere manier van omgaan met de dingen, waardoor je meer ontspannen door het leven kunt gaan.

5.2 In mijn online activiteiten deel ik mijn kennis, ervaring en tips om te zorgen dat jij zo veel mogelijk tools krijgt om zelfstandig je doel te bereiken. Ik kan niet garanderen dat je je doel bereikt. Je bent zelf verantwoordelijk voor inzet en meedoen aan de online activiteiten. Wel ben ik altijd via mail bereikbaar en beschikbaar om vragen of onduidelijkheden te beantwoorden. Ik maak de online activiteiten met de grootste zorg.

5.3 Zodra je een online activiteit hebt aan geschaft, heb je hier onbeperkt toegang toe.

## **Artikel 5 Prijzen en betaling**

5.1 De prijzen van mijn groepslessen, Personal Yoga en online activiteiten staan op de website en zijn in euro's en inclusief btw.

5.2 Aanbiedingen en prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige lessen en activiteiten.

5.3 Ik behoud mij het recht om de prijzen van het lesgeld te wijzigen. Een prijswijziging wordt door mij ten minste vier weken voorafgaand aan de wijziging aan mijn deelnemers meegedeeld per e-mail. Bij een abonnement heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst binnen vier weken na bekendmaking te ontbinden.

5.4 Indien je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om de overeenkomst per direct te ontbinden.

## **Artikel 6 Gebruik materialen (werkboek, video's en mailtjes)**

6.1 De teksten van E-books, video's en audio's van de online activiteiten zijn door mij ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na de online activiteiten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

6.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

6.3 Er rust een auteursrecht op de werkboeken en video's. Het is niet toegestaan om de inhoud van dit werkboek en video's te verspreiden. Ongewenste verspreiding op welke manier dan ook zal juridische gevolgen hebben. Allereerst zal worden verzocht om het onrechtmatig geplaatste materiaal te verwijderen. Indien dit niet binnen 14 dagen gebeurt, verbeur je een direct opeisbare boete van 10.000 euro. Bij twijfel kan per e-mail toestemming worden gevraagd. Het is toegestaan om korte tekstfragmenten en oneliners te citeren op social media onder vermelding van 'bron: Ingrid Loman, Yoga Awareness'.

## **Artikel 7 Materialen en licenties**

7.1 Ik streef ernaar de materialen toegankelijk te houden voor mijn deelnemers, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en risico**

8.1 Het deelnemen aan de groepslessen, privélessen en online activiteiten is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemer. Ik ben slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van mijn kant.

8.2 Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen, schade en/of financiële consequenties en resultaten die al dan niet direct of indirect in verband gebracht kunnen worden met deelname aan de groepslessen, privé lessen en online activiteiten.

8.3 Ik ben niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer.

8.4 Deelnemer vrijwaart mij voor aanspraken van derden. Deelnemer zal eventuele vervangers van groepslessen nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

8.5 Ik adviseer het volgende om de kans op blessures of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint en je er niet helemaal zeker van bent dat yoga iets goeds voor je kan doen of indien je zwanger bent.
- Licht voorafgaand aan een groepsles de docent in over lichamelijke klachten, blessures en zwangerschap.

- Luister goed naar de instructies van de docent en volg ze naar goed geweten op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de houdingen en bewegingen zorgvuldig uit en houdt rekening met eventuele lichamelijke beperkingen.
- Stel vragen als er iets niet duidelijk is.

8.6 De deelnemer is zelf aansprakelijk voor de risico's die voortvloeien uit cybercrime en hacking.

8.7 Ik span me ervoor in dat ik – voor zover dat in mijn macht ligt – alles zo goed mogelijk zal beveiligen zodat de kans om gehackt te kunnen worden tot een minimum beperkt is. Voorts ben je zelf verantwoordelijk voor updates en/of plug ins.

### **Artikel 9 Klachten**

9.1 Mocht je ontevreden zijn over de groepslessen, Personal Yoga of de online activiteiten of over een onderdeel daarvan of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

9.2 Klachten moet je binnen 30 dagen na het volgen van een bepaald trainingsonderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

## **Artikel 10 – Persoonsgegevens**

10.1 Ik verzamel persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om: ze worden strikt persoonlijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie voor een uitgebreider beleid het privacy statement.

10.2 Deelnemer dient wijzigingen in zijn postadres, e-mailadres en telefoonnummer direct aan mij door te geven.

10.3 Ik kan het e-mailadres en telefoonnummer gebruiken voor het geven van informatie omtrent lessen, tijden en prijzen. Zie voor een uitgebreider beleid mijn privacy statement.

## **Artikel 10 Privacy**

10.1. Ik verzamel en verwerk de volgende gegevens van klanten:

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of mobielnummer;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC-code, naam van de rekeninghouder, etc.;
- Inloggegevens gerelateerd aan een gebruikersaccount: (gebruikers)naam, e-mailadres, wachtwoord, veiligheidsvraag en –antwoord, verbindingsmomenten, etc.;
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die de klant wenst te bestellen, favoriete producten of diensten, interesses, etc.;
- Andere gegevens die door de klant zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld worden;

10.2. Persoonsgegevens worden door mij voor de volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met de klant (zoals het kopen van pakketten, het bestellen van producten en/of diensten, het aanmaken van een gebruikersaccount);
- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van de producten, diensten, en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketing strategieën van de deelnemers;
- Het personaliseren van de aan de klant te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten of gebruiksinformatie,
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden aan de klant.

10.3. De klant heeft het recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die ik van die persoon verwerk. De klant heeft tevens recht op verwijderen van zijn/haar persoonsgegevens, beperking van de werking van zijn/haar persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet. De klant kan op ieder moment zijn/haar gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. 10.4. Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De twee rechtsgronden waar ik me op baseer zijn:

- Toestemming: indien de klant toestemming heeft verleend, heeft de klant altijd recht deze op een later moment in te trekken.
- Overeenkomst: Indien de klant aan mij een opdracht verleent tot het leveren van diensten, verwerk ik persoonsgegevens voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

Algemene voorwaarden De Yoga Business Coach , De Yogaboerderij 14 april 2021

**Artikel 11 Overig**

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

**Artikel 12 Geschillen**

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

**Artikel 13 Toepasselijk recht**

13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14 i.v.m. ziekte en/of overlijden.**

14.1 Mocht je een online activiteit hebben afgenomen dan blijft die activiteit in jouw bezit, ook als ik ziek wordt. Bij overlijden stopt de verkoop van de activiteiten. De aangekochte activiteit blijft dan nog een jaar tot jouw beschikking.

**Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden**

15.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.

15.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De gewijzigde versie zal ik ook telkens publiceren op mijn website(s).